

Ressources naturelles

Extraction et transformation à haute valeur ajoutée

Opérations mondiales

Europe, Moyen-Orient, Afrique, Amérique du Nord

> 13 000 employés

L'essentiel de l'informatique :

SD-WAN •
Expérience numérique

Défi

Eramet transforme ses applications, ses systèmes informatiques et ses plateformes :

- Transition des principales applications métier vers les plateformes SaaS
- Transfert progressif des applications des centres de données hébergés par Equinix vers Azure
- Optimisation des performances des systèmes (comme SAP) qui continueront à être hébergés dans des clouds privés (internes et IaaS).

En parallèle, la connectivité WAN, cloud et SaaS a été optimisée pour améliorer les coûts, les performances et la sécurité :

- Déploiement de la solution SASE (zScaler) pour sécuriser les sites distribués et le télétravail des employés
- Migration MPLS vers SD-WAN pour des connexions locales plus rapides vers SaaS et Azure

Risques de la migration SD-WAN et problèmes CASB

Les employés qui utilisaient zScaler pour accéder aux applications hébergées dans Azure subissaient des dégradations de performance importantes et récurrentes, affectant la productivité et l'agilité de l'entreprise.

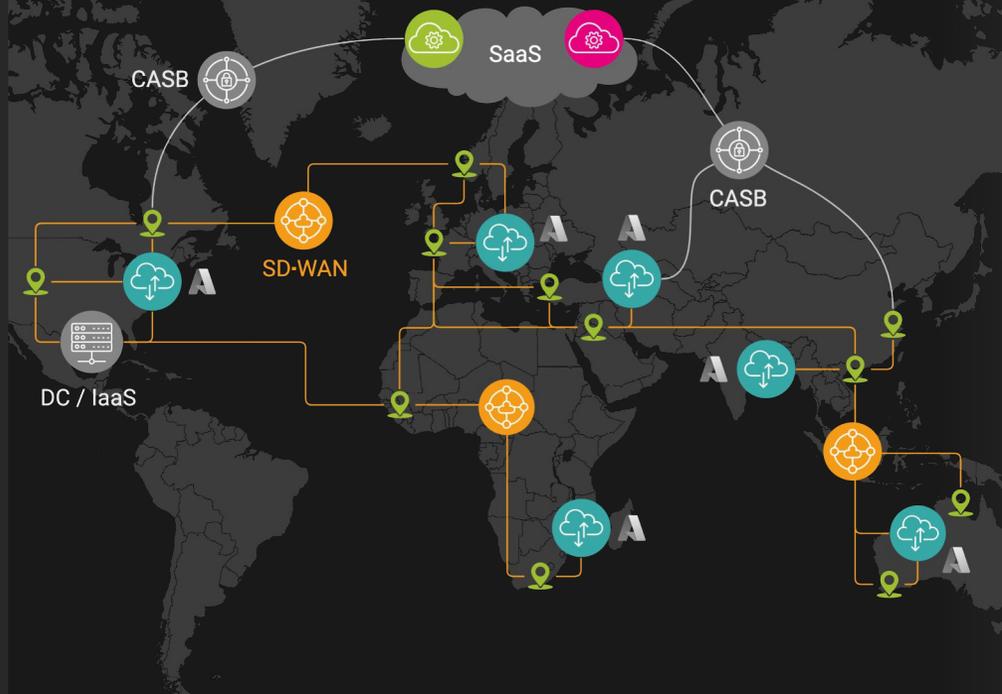
Une incapacité à diagnostiquer et à résoudre efficacement ces problèmes a confirmé que ces individus disposaient d'une visibilité insuffisante sur et à travers leur infrastructure numérique.

L'équipe informatique a également identifié un risque important que la migration SD-WAN ait un impact sur les processus et les performances de l'entreprise si elle n'était pas en mesure de comparer et de maintenir les performances du réseau pour tous les sites, utilisateurs, clouds et applications.

La configuration de leur SD-WAN nécessitait des informations approfondies pour s'assurer que ses performances dépassaient le réseau MPLS qu'il remplaçait.

Objectifs

- ✓ Sécurisez l'expérience numérique et les performances des applications pour tous les utilisateurs lors de la migration du MPLS vers le SD-WAN.
- ✓ Bénéficiez d'une visibilité complète sur les performances des réseaux CASB et SD-WAN pour accélérer le MTTR.



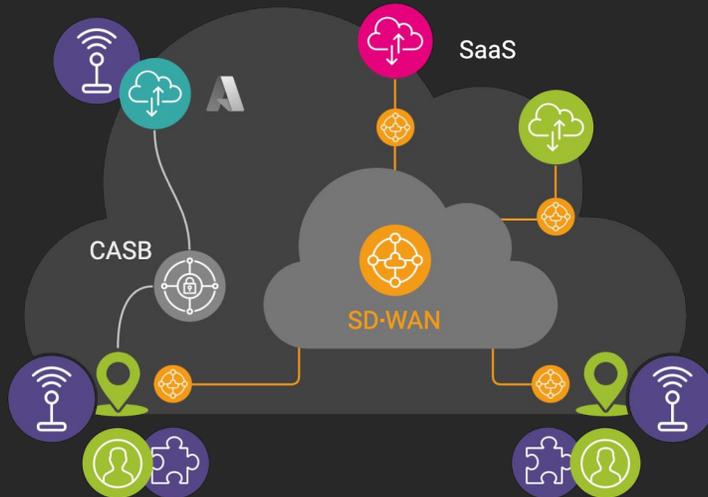
Eramet est un leader mondial du secteur minier avec plus de 8,000 utilisateurs informatiques accédant à des applications SaaS, privées et hébergées dans le cloud à partir de 47 sites connectés par un SD WAN sécurisé par CASB.



User-Watcher a collecté des mesures d'expérience numérique pour toutes les applications clés



Des stations de test virtualisées surveillaient les performances des routes du réseau vers le CASB, les zones Azure, les centres de données, les applications IaaS et SaaS.



L'expérience numérique en temps réel et les mesures de performance du réseau ont été surveillées attentivement avant, pendant et après la migration. En observant les performances du point de vue de la connectivité et de l'expérience utilisateur, le service informatique a pu résoudre rapidement les dégradations et optimiser les performances du SD-WAN.

Principaux résultats

Kadiska et son partenaire Lutessa ont fournides rapports détaillés avant et après chaque migration de site pour assurer :

- Connectivité ininterrompue du site et continuité des activités
- Pas de retards ni de dépassements de coûts causés par des dégradations de performances non résolues
- Retrait le plus rapide possible des liaisons MPLS coûteuses
- Une migration réussie a été confirmée

Avantages

- ✓ Migration sans risque dans les délais, dans le budget
- ✓ Aucune interruption d'activité pendant la migration
- ✓ Performances SD-WAN optimisées pour chaque site

Pourquoi



Kadiska

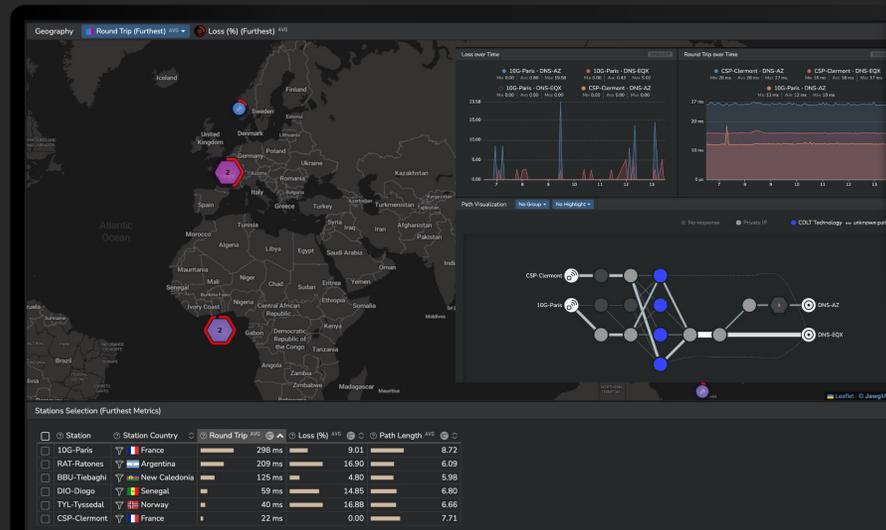
- 1 Modèle de déploiement de monitoring des utilisateurs réels unique et sans agent
- 2 Expérience numérique intégrée, chemin réseau et monitoring des performances
- 3 Modèle de licence flexible (flottant) optimisé pour la migration SD-WAN

Kadiska a fourni une visibilité claire sur l'expérience numérique et les performances du réseau tout au long de notre migration SD-WAN. C'était essentiel pour offrir à l'entreprise des avantages importants en termes de coûts et de performances.



Christophe Veillat

Responsable des Opérations IT



L'équipe d'Eramet a optimisé les performances du SD-WAN en identifiant et en hiérarchisant les sous-couches les plus performantes pour chaque destination.

SD-WAN • DEX

Visibilité complète