



Grande distribution

Bricolage, déco, maison, jardin

Multinationale

Leader du marché:

250 magasins dans 15 pays :
Europe, Brésil, Afrique du Sud

30,000 employés

Filiale du groupe *ades*

SD-WAN • SaaS

Infrastructure
informatique
essentielle



Défi métier

Leroy Merlin France digitalise ses opérations afin de développer un modèle de vente multi canal, d'augmenter l'éventail de services disponibles en magasin et d'augmenter la productivité et l'efficacité de ses points de ventes.

Dans ce cadre, de nombreuses activités en magasins ont été numérisées.

La connectivité du magasin : c'est primordial

La qualité de la connectivité depuis chaque magasin vers ces différentes ressources a un impact direct sur la performance ressentie par les différents utilisateurs et l'utilisabilité des solutions de self services par les clients, la productivité des collaborateurs en magasin et indirectement leurs résultats commerciaux.

Les équipes informatiques de Leroy Merlin ont décidé d'adopter une approche d'ingénierie de la fiabilité (reliability engineering) pour optimiser de manière proactive les performances des applications du métier et la connectivité SD WAN dont elles dépendent.

Cependant, les solutions de supervision existantes étaient incapables de détecter et de diagnostiquer les problèmes de performances du réseau entre les magasins, les clouds, les centres de données, les applications tierces et SaaS.

Objectifs

Leroy Merlin avait besoin d'un nouveau niveau de monitoring pour éliminer les lacunes de visibilité induites par le SD-WAN, les services tiers et les applications SaaS/cloud pour:

- ✓ Optimiser la connectivité des magasins vers les clouds et les services SaaS
- ✓ Réduire l'impact des incidents et le temps de résolution
- ✓ Obtenir une réponse rapide des fournisseurs de services

1) > 50% des ventes en ligne

Plate-forme et service numériques

Gestion de l'inventaire

Publicité en magasin

Services de conception

Téléphone, conférence
Web et messagerie

Paiement en libre-service

Wi-Fi privé et public

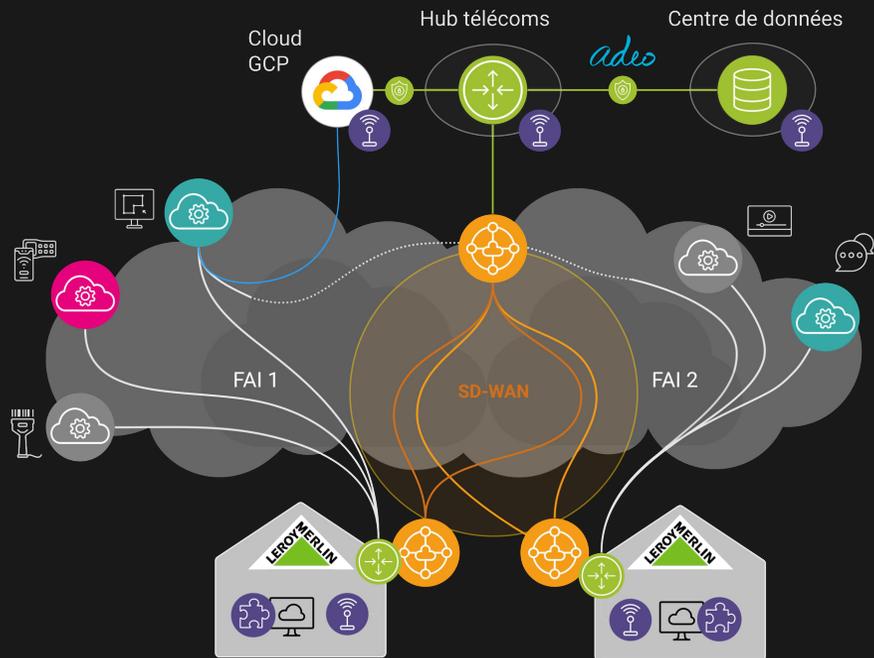
Desktops virtuel



Ces services sont fournis à partir de plates-formes SaaS et cloud intégrées à des centres de données privés et à des services tiers.

KADISKA Solution

Kadiska surveille de manière unique la connectivité SD-WAN et les performances des applications SaaS sur l'infrastructure de vente au détail transformée numériquement



Stations Net-Tracer installées dans des emplacements cloud pour surveiller les performances de connectivité des magasins.

User-watcher installé sur les navigateurs des postes de travail (physiques et virtuels) accédant aux applications SaaS.

Kadiska a été déterminant pour enrichir nos capacités de mesure et engager des actions concrètes pour améliorer la performance des connectivités réseaux de nos sites.



Aurélien Dubois
Responsable informatique



Résultats obtenus

Leroy Merlin a pu réduire l'impact sur le temps de résolution de la dégradation du réseau tout en améliorant les performances des applications SaaS.

- **Identification proactive des dégradations réseau** des magasins vers Google cloud et les applications SaaS
- **Réduction des temps de résolution** de dégradation SD-WAN de plusieurs semaines à quelques heures
- **Visibilité sur les performances des applications SaaS**
- **Meilleure gestion des fournisseurs** d'applications SaaS et optimisation globale de l'expérience utilisateur.
- **Identification des causes des problèmes** de performance chez les opérateurs en underlay et les zones gérées par d'autres équipes.
- **Production de tableaux de bord** de SLO pour les équipes opérant les magasins



Visibilité complète sur tous les magasins, les clouds et les applications SaaS



Avantages

- ✓ Amélioration des performances métier
- ✓ Meilleure productivité des employés
- ✓ Temps de résolution des problèmes de semaines à minutes

SD-WAN • SaaS

Visibilité complète



© Kadiska 2022. Tous droits réservés.
Classé pour la distribution publique.