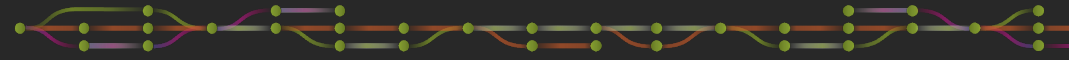


# Monitoring de l'expérience numérique des employés



## Le déficit de visibilité

Le cloud a redéfini la façon dont les applications métier modernes sont hébergées, livrées et ressenties. Une connectivité sécurisée et centrée sur Internet, des composants tiers et l'espace de travail hybrides introduisent de nouveaux déficits de visibilité.

Les outils traditionnels de monitoring des performances n'ont pas été conçus pour ce nouvel écosystème numérique, mettant l'expérience numérique en danger.

## L'essentiel

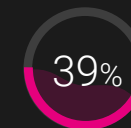
- Visibilité complète des performances du SaaS et des applications Web modernes.
- Monitoring des performances des applications et de la connectivité et des appareils, intégré à la surveillance de l'expérience utilisateur véritable.
- Suivi du chemin et performances par saut / AS / fournisseur sur les réseaux SD-WAN, cloud, privés et hybrides.
- Analyses guidées pour explorer les relations entre les événements ayant un impact sur l'utilisateur et l'infrastructure sous-jacente.
- Mesure transparente de l'impact sur les performances des passerelles sécurisées cloud (SASE, SGW, CASB) qui régissent la connectivité.

## > La solution

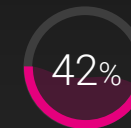
Kadiska offre une visibilité à 360° sur l'expérience numérique des employés de n'importe où sur n'importe quelle application. Notre plate-forme de surveillance autonome signifie que votre équipe reste concentrée sur la résolution des problèmes, et non sur la maintenance d'un "outil de plus".

## Quel est l'enjeu ?

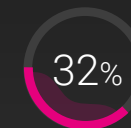
L'expérience employé est devenue numérique. La main-d'œuvre travaillant à distance s'attend à une expérience sans faille, semblable à celle d'un consommateur, à une époque où les talents se font rares.



de problèmes d'expérience utilisateur que le service informatique ne peut pas détecter.



des utilisateurs de SaaS signalent constamment des performances médiocres.



des employés qui ont démissionné en 2020 l'ont fait en raison de systèmes et de technologies de travail peu performants.\*



## Détecter les problèmes

Identifier les problèmes de performances ayant un impact sur la productivité et affectant n'importe quel utilisateur, région ou site.

## Identifiez leur origine

Diagnostiquer avec des informations intelligentes sur les interactions des utilisateurs, les applications et l'infrastructure.

## Résoudre rapidement

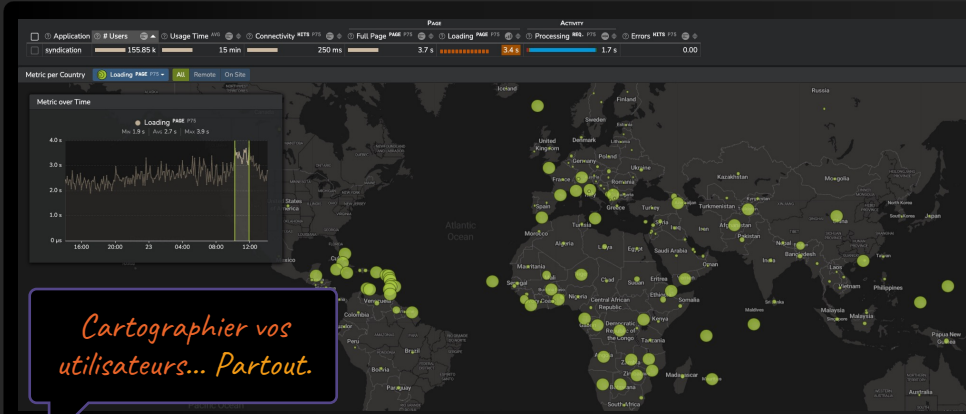
Optimiser l'expérience des employés et vérifier instantanément le résultat.



# Monitoring de l'expérience numérique des employés



Kadiska surveille l'expérience numérique des employés pour n'importe quelle application, où que se trouvent les utilisateurs. L'analyse intégrée décompose le temps de réponse des applications sur les couches et les emplacements de l'infrastructure sous-jacente (appareil, configuration réseau (DNS, TLS), chemin Internet, CDN, cloud, chargement de page et traitement des API) et identifie l'impact des redirections vers les emplacements SaaS et cloud.



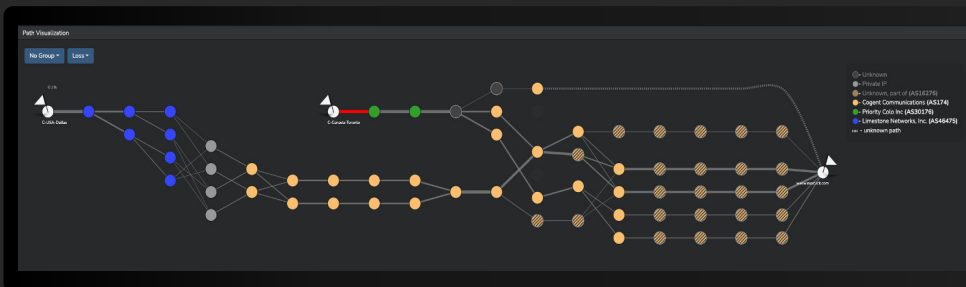
## Monitoring des terminaux utilisateurs sans agent

- Instrumentation non intrusive au niveau du navigateur.
- Génération de métriques à faible coût.
- Suivi continu de l'activité des employés et de l'expérience numérique, sur site ou à distance.

Application	# Users	User Time AVG	PLT P75	LCI	PAGE	Redirect (P75)	Waiting (P75)	Network (P75)	Server (P75)	Transfer (P75)	Errors P75
calendar.google.com	3	360 ms	4.4 s			1.0 ms	2.6 ms	0 μs	105 ms	1.2 ms	0.00
meet.google.com	3	995 ms	No VALUE	5.2 s					109 ms		0.00
docs.google.com	3	97 ms	11.1 s	3.0 s					224 ms		0.00
mail.google.com	2	527 ms	2.4 s	744 ms					296 ms		0.00
drive.google.com	1	654 ms	2.0 s	No VALUE					516 ms		0.00

## Expérience numériques pour toutes les applications

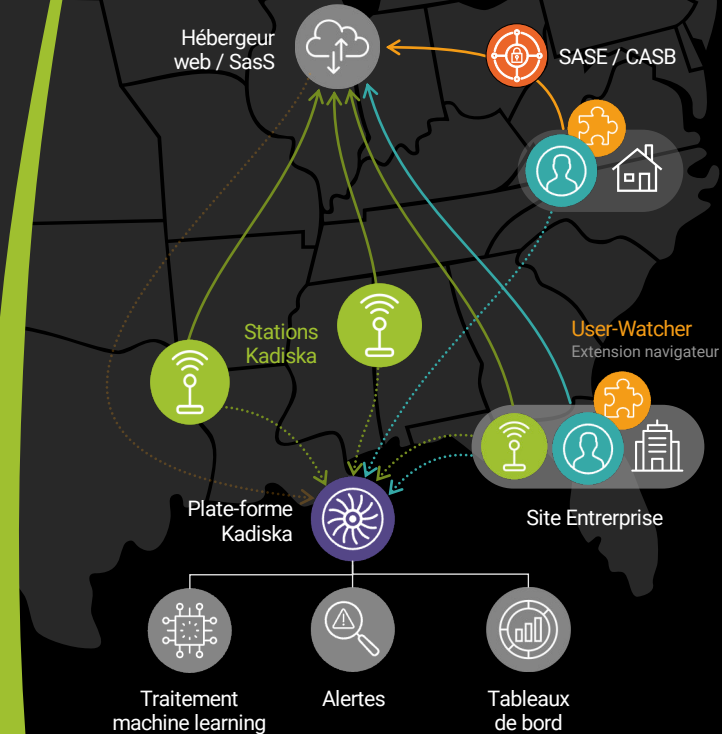
- Applications internes (privées et hébergées dans le cloud) et externes accessibles via Internet.
- Services de tiers et applications SaaS.



## Visibilité du chemin réseau à 100%

- Chemin le plus récent et historique des chemins empruntés par les utilisateurs vers les applications.
- Visibilité sur Internet, CDN, CASB, SD-WAN, et VPN.

La plate-forme Kadiska intègre de nombreux points de test pour fournir une visibilité de bout en bout. Suivez l'expérience utilisateur réelle avec un plug-in de navigateur léger. Cartographiez et surveillez les performances du chemin réseau avec des stations de test partagées ou privées.



Avec Kadiska, nous pouvons tous offrir une expérience numérique exceptionnelle à nos clients et employés - où qu'ils se trouvent. Obtenez une visibilité à 360° des applications, clouds et réseaux modernes avec notre plate-forme de monitoring simple et intelligente pour délivrer la meilleure performance.

En savoir plus

