

Monitoring de l'expérience numérique de vos clients



Le déficit de visibilité

Les solutions APM traditionnelles ont du mal à surveiller l'expérience client sur des applications Web et SaaS modernes qui s'appuient sur un écosystème complexe d'infrastructure cloud, de CDN et de services tiers. Les performances des applications dépendent également de la connectivité entre les hôtes et de la localisation des clients.

L'essentiel

- Visibilité à 360° sur les applications distribuées : PaaS, services de tiers et CDN, connectivité utilisateur et équipements utilisateurs.
- Mesurer les temps de chargement, d'interactivité et de traitement, ainsi que les erreurs affectant les utilisateurs.
- Comprendre les modèles d'utilisation des clients - où, quoi, volume et transactions.
- Comprendre les redirections DNS vers tous les noms d'hôtes de votre plate-forme et comment le chemin réseau utilisateur-application affecte l'expérience utilisateur.

> La solution

Kadiska offre une visibilité à 100 % sur l'expérience numérique des clients vers des applications modernes. Il révèle les chemins réseau des utilisateurs aux services applicatifs, corrélés avec les temps de chargement de page, l'interactivité et les métriques de transaction selon la localisation et le temps.

- Cartographier l'expérience numérique des clients à partir de centaines de stations de test dans le monde entier.
- Simplifier l'optimisation des performances des applications et la résolution des problèmes grâce à une exploration guidée au travers des différentes couches d'infrastructure.

Quel est l'enjeu ?

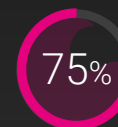
Les temps de réponse et les erreurs des utilisateurs finaux affectent fortement l'efficacité des activités numériques. Les services numériques et le commerce électronique sont rapidement impactés par les problèmes d'expérience client :



Un délai de 100 millisecondes dans le temps de chargement réduit les taux de conversion de 7 %.



La moitié des visites de pages sont abandonnées lorsque le temps de chargement dépasse 3 secondes.



Augmentation de 75 % des abandons de paniers lorsque les performances du site sont lentes.*

Détecter les problèmes

Identifier en temps réel les goulots d'étranglement des performances affectant le client.

Identifier leur origine

Isoler la couche d'infrastructure en cause et l'emplacement du problème.

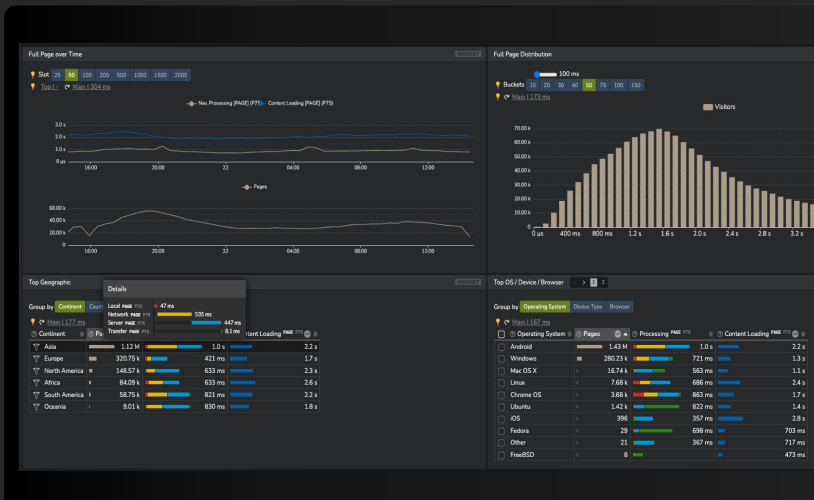
Résoudre rapidement

Guider votre équipe vers la cause première grâce à des analyses basées sur l'IA.

Monitoring de l'expérience numérique de vos clients

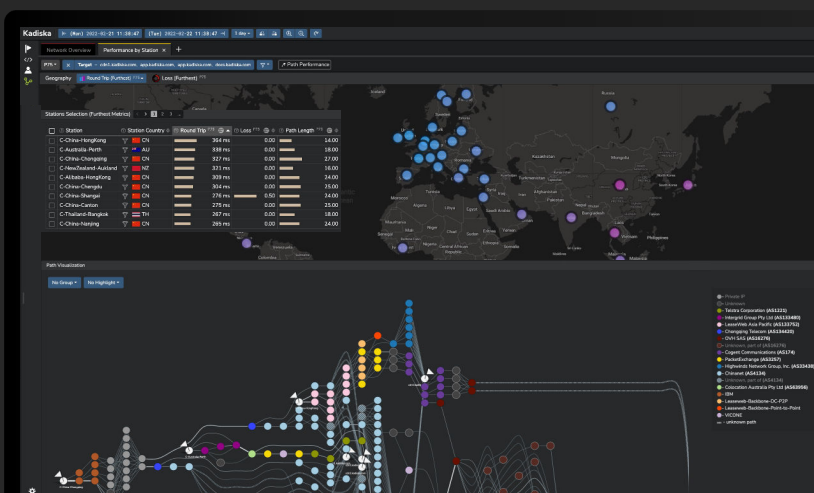


Rien n'importe plus que la qualité de l'engagement numérique de vos clients. La plate-forme Kadiska a été conçue pour vous aider à offrir une expérience numérique remarquable. Il surveille de manière proactive l'accès des utilisateurs à l'application pour découvrir les dépendances qui entraînent des dégradations - DNS, chemin réseau, latence, perte, TLS, CDN, services de tiers, chargement de contenu, exécution de script, mise en cache et performances de compression.



Surveillance des performances des utilisateurs réels tenant compte de l'infrastructure

- Voir les performances des utilisateurs réels telles que vos clients les ressentent.
- Combiner les données transactionnelles des clients avec des tests d'infrastructure approfondis.
- Explorer de l'expérience utilisateur jusqu'aux couches d'infrastructure qui la conditionnent.
- Résoudre les problèmes de performances grâce aux métriques détaillées des appareils des utilisateurs.

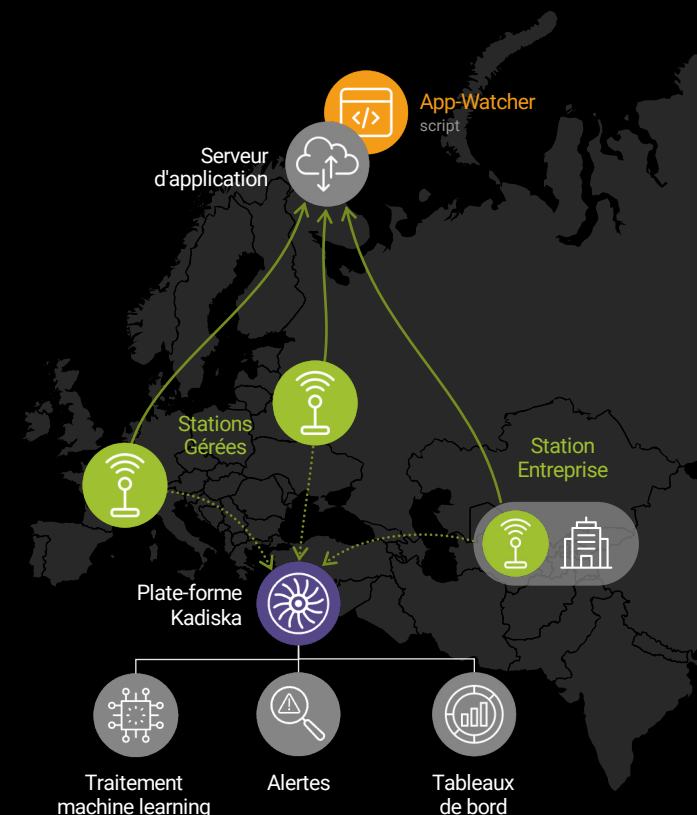


Monitoring de la connectivité de bout-en-bout

Bénéficiez d'une visibilité à 100 % sur le chemin du réseau depuis les utilisateurs jusqu'à tous les éléments de votre plate-forme :

- CDN, services cloud, services de tiers, APIs et infrastructure cloud.
- Détecter les changements de chemin réseau, les pertes et les latences accrues dans le temps pour optimiser la performance de livraison de vos contenus.
- Répliquer les conditions de connectivité locales des utilisateurs avec le vaste réseau de stations de test de Kadiska.

Le script sécurisé côté serveur de Kadiska suit la qualité de la visite de chaque client à l'échelle régionale ou mondiale. Les stations de test surveillent en permanence les performances de connectivité associées.



Avec Kadiska, nous pouvons tous offrir une expérience numérique exceptionnelle à nos clients et employés - où qu'ils se trouvent. Obtenez une visibilité à 360° des applications, clouds et réseaux modernes avec notre plate-forme de monitoring simple et intelligente pour délivrer la meilleure performance.

En savoir plus



KADISKA